

## Politique de Gestion

Consciente de l'importance de l'efficacité et de l'efficience de l'organisation pour le prestige, la compétitivité et le développement durable d'AMG, dans la prestation de services d'hygiène et de nettoyage industriel, domestique et urbain, l'Administration souligne qu'il s'agit d'un défi qui implique tous les employés, fournisseurs et clients, étant essentiel que :

- Les clients sont accueillis et accompagnés avec proximité et visage humain, en les écoutant activement, en leur fournissant des services qui répondent à leurs besoins et à la législation applicable.
- Les employés sont soutenus avec enthousiasme pour assurer leur pleine intégration et leur compétence, en favorisant leur valorisation et leur développement.
- Les employés et les autres parties prenantes sont sensibilisés à l'importance de contrôler les aspects environnementaux significatifs et de prévenir la pollution.
- Les employés et les autres parties prenantes sont sensibilisés à l'importance de la santé, de la prévention des accidents et des maladies professionnelles.
- Les fournisseurs sont considérés comme créant et développant des relations de partenariat et de coopération qui permettent d'atteindre les objectifs mutuels définis.
- Nous contribuons activement au développement de l'économie et de l'environnement, en favorisant l'amélioration de la qualité de vie de toutes les parties prenantes et en nous conformant aux réglementations légales et réglementaires applicables, toujours dans un souci d'amélioration continue.

Porto, le 5 décembre 2017





2